cadre21

Au coeur de votre stratégie #DevProf

cadre21.org

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre...

Badge attribué à : Lyne Francoeur
https://www.cadre21.org/membres/2c011af7d4aa642a48697b80

Date d'obtention : 2023-02-28 17:04:33

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

La bonne gestion des conflits est très importante mais ne l'est pas moins que la prévention qui peut être faite.
Je croise dans mon milieu tous les jours des gens qui, tout comme moi, auraient avantage à bien comprendre ce qu'est un conflit et les bienfaits de sa résolution. La pertinence de cette formation se confirme par elle-même.
J'ai beaucoup apprécié les lumières que vous apportez sur l'importance des pratiques efficaces, durables et inclusives. Nous l'entendons régulièrement mais le lien éclairé que vous faites avec la réalité du milieu ajoute à son sens.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Lorsque je peux aider à résoudre un conflit il me fait plaisir de participer. Les connaissances acquises dans ce niveau de formation me permettent de mieux comprendre les fondements du problème et d'y jeter un regard plus constructif.
La roue des conflits me permettra de pouvoir mieux identifier les sources et ainsi choisir avec mes collaborateurs des solutions plus appropriées et répondant possible mieux aux besoins des partis concernés. Bien comprendre les enjeux de ce dont il s'agit se révèle une partie importante pour laquelle je constate que je n'étais pas bien outillée. Je peux mettre des mots sur les prises de conscience, les hypothèses et observations que je fais. Je pourrai également plus pertinemment orienter mes décisions et mes interventions. Nous implantons le programme SCP (Soutien des Comportements Positifs). Je participe activement à cette initiative collective. Nous sommes à l'étape de l'implantation d'un système d'encadrement qui se veut être une gestion positive des écarts de conduite. Les inquiétudes liées à cette approche pourraient se voir amoindries si le personnel comprenait bien les conditions facilitantes. Je pourrai certainement contribuer à l'amélioration de cette compréhension lors de mes échanges avec les membres du personnel insécures ou résistants.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Une amélioration de la capacité à comprendre les conflits et mieux les gérer auraient de grands impacts positifs. Le climat sécuritaire, positif et bienveillant ne pourrait que mieux s'en porter. Nous travaillons chaque année à identifier avec le plus pertinence et d'efficacité nos stratégies efficaces afin de l'améliorer.

Les 5 axes proposées par le MEES et rappelés dans la formation nous ramènent à des bases importantes. Si nous parvenions à faire nos gestions de conflits plus efficacement et même préventivement, notre milieu verrait son sentiment de bien-être et de sécurité augmenter.

Le sentiment d'appartenance naitrait plus aisément, la motivation à se présenter au travail ou à l'école, augmenterait. L'énergie pour l'enseignement et l'apprentissage serait également bien nourrit. Nous pourrions plus facilement travailler en équipe et ainsi améliorer la qualité de nos décisions. 4

Mettre à profit la part active et positive de chacun dans la résolution des conflits ne pourrait que contribuer à augmenter l'identification de solutions satisfaisantes et respectueuses de tous les partis concernés.