

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Dominique Anniballe

<https://www.cadre21.org/membres/42b4b486b00cb0f675a44f06>

Date d'obtention : 2023-02-24 19:33:14

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Tous les membres d'une organisation scolaire peuvent vivre des situations conflictuelles, mais il est important de mieux comprendre l'origine de ces conflits afin de pouvoir les désamorcer rapidement et de les régler d'une façon non agressive mais plutôt d'une façon positive. Chacun doit y trouver une certaine satisfaction et se sentir entendu, compris, respecté et en sécurité.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

En soutenant chaque élève, en dialoguant avec eux/elles, en les laissant s'exprimer correctement avec ou sans aide d'une tierce personne (surveillant, direction, parent responsable). Essayer de favoriser l'inclusion et la bienveillance en donnant des exemples positifs. Faire participer les élèves à des activités communes qui permettront d'avoir un sentiment d'appartenance et qui pourra être partagé entre les élèves vivant des conflits par exemple.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

Un meilleur environnement de travail ou pour l'étude serait développé si tous participent et se sentent partie prenante d'un projet commun. Une capacité à accepter les différentes idées, même si elles ne sont pas les nôtres, sans avoir un sentiment d'injustice. Une certaine fierté, grâce à l'inclusion, d'avoir participé à un projet, en favorisant la bonne entente plutôt que les conflits.