

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur



Description:

Les conflits existent depuis toujours. Dans un contexte de travail impliquant des relations humaines tel que le milieu scolaire, savoir gérer et résoudre des conflits devient une compétence incontournable pour chaque leader scolaire, que cette personne soit en position d'autorité ou non. S'outiller de diverses approches de résolution de conflits, mais aussi en comprendre la source permet donc de composer avec des points de vue divergents, des personnalités variées et des valeurs différentes.

Pour la ou le gestionnaire, l'adoption d'approches permettant de créer des relations de travail solides fondées sur la confiance et le respect peut permettre à la personne en posture de leader scolaire de limiter certains conflits tout en lui permettant d'être en meilleure position pour faire face à ceux qui se pré...

Badge attribué à : Valérie Mann

<https://www.cadre21.org/membres/dcc3f7f5ec16ff11294d9844>

Date d'obtention : 2023-02-22 20:52:27

Preuve et attestation de développement professionnel

Gestion des conflits 1 - Explorateur

Question 1 - Quel est votre point de vue ou votre première réflexion sur le thème de la gestion des conflits ?

Je m'aperçois que je ne gère pas mes conflits de la même façon avec ma famille, mes amis et au travail. Au travail, j'ai plus de difficultés à donner mon opinion et à ne pas m'effacer devant un conflit. Aussi, avec les élèves, je leur fais souvent faire des compromis lorsqu'un conflit arrive.

Question 2 - De quelle façon pourrai-je intégrer mes nouvelles connaissances dans mon rôle de leader scolaire ?

Je peux utiliser les différents styles de gestion de conflit selon la nature de ce dernier. De plus, lors de conflits, je vais moins parler de compromis et miser plus sur la collaboration entre les deux parties.

Question 3 - Quels seraient les impacts chez les personnes apprenantes, les membres de mon personnel ou les membres de la communauté ?

J'espère qu'il y aura un climat plus sain, positif et bienveillant entre les élèves.