

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Leadership pédagognumérique 2 - Architecte

cadre21



#### Description:

À l'ère du numérique, en plus de faire face à des défis de plus en plus complexes en éducation, de nombreux enjeux sont à considérer afin de bien préparer les élèves aux exigences du 21e siècle. Plus que jamais, il devient nécessaire de nous rallier à des acteurs ayant un désir profond d'influencer positivement l'école d'aujourd'hui en prônant la recherche de solutions efficaces et durables qui auront un véritable impact sur la société de demain. Que vous soyez un leader, formel ou informel, cette formation s'adresse à tous ceux et celles qui souhaitent développer une posture intentionnelle de leader, dans une perspective numérique, dans le but d'initier l'innovation et le changement en éducation.

:

Badge attribué à : Isabelle Beausoleil

<https://www.cadre21.org/membres/isabelle-beausoleil-labrosse-desjardins-com>

Date d'obtention : 2023-05-04 16:09:36

# Leadership pédagogique numérique 2 - Architecte

Réflexion sur l'impact : En quoi votre posture de leader a-t-elle eu de l'impact sur la personne accompagnée ?

Étude de cas :

Dans le cadre d'une formation à distance d'une durée de vingt jours ouvrables sur la gestion de dossier-client, une présentation orale était demandée à sept apprenants afin qu'ils démontrent la compréhension des nouveaux outils et de leur travail.

À titre de leader, avant qu'ils passent à l'action, j'ai analysé plusieurs dossiers en partage d'écran afin qu'ils voient mon raisonnement et mon savoir-faire à travers les différentes applications. Le fait qu'ils aient pu l'observer et le pratiquer à plusieurs reprises avant de faire leur présentation orale, leur a permis d'avoir un modèle à suivre.

Je leur ai bien mentionner de percevoir l'exercice comme un jeu et une pratique. S'ils peuvent présenter un cas, ils peuvent par le fait même gérer un dossier tout en ayant le client en ligne. Il faut savoir qu'un nouveau conseiller peut utiliser en moyenne jusqu'à six, sept et parfois plus nouveaux outils informatiques lors d'un seul appel.

Lors des présentations orales, beaucoup de rétroactions étaient données; des questionnements sur des points oubliés pendant leur analyse, des encouragements aux personnes qui étaient plus nerveuses et des appels à la classe pour féliciter la personne qui avait terminé sa présentation.

L'exercice est fort utile pour développer une confiance vis-à-vis un travail complexe et qui peut être angoissant.

Réflexion sur l'expérience : À la lumière de cette expérience vécue, quels apprentissages retirez-vous ?

Je retiens de cette expérience que l'exercice leur fourni la preuve qu'ils sont capables de traiter un dossier et l'exercice leur donne confiance. Le fait d'obtenir des félicitations bien senties à la fin de leur présentation est quelque chose de gratifiant. Cette étape de mise en application de la moitié de la formation passée (après 12 jours ouvrables) leur permet d'actualiser toutes les nouvelles compétences qu'ils ont acquis pendant la 1ère partie de la formation. De plus avant l'exercice j'ai encouragé la prise de risque en mentionnant que c'était tout à fait correcte et normal de se tromper. Les plus gênés participent sans trop de mal.

Retour sur l'activité : Que feriez-vous différemment si c'était à refaire ?

À la lumière de l'expérience vécue et de la formation présente, je comprends qu'une plus grande place doit être donné à l'ensemble de la classe, pendant ces présentations. C'est une chose que le formateur relève les points manquants lors d'une présentation orale, mais il serait beaucoup plus formateur pour les apprenants de les impliquer pour qu'eux-mêmes apportent les compléments manquants à leur collègue.

Le but est que chaque apprenant devienne autonome avec les différents outils, la base de connaissance de l'entreprise, mais surtout qu'il s'approprie la matière et les nouvelles applications. Si le formateur ne fait que répondre aux questions et intervient souvent, même lors des présentations orales, l'apprenant ne pourra pas faire l'apprentissage lui-même de façon concrète et tangible.

Dorénavant, lors des présentations orales, à tour de rôle je demanderai à un collègue apprenant de la classe, de partager son écran et de fournir la réponse manquante à son collègue pour venir témoigner son appui au jeu des présentations. Plus encore, c'est façon de faire peut m'accompagner tout le temps des vingt jours ouvrables. Si un apprenant à une question, les collègues de classe peuvent répondre au lieu que le formateur prenne tout en charge.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

Resultats-de-la-presentations-orale-Cohorte-du-3-avril.docx