

## Preuve et attestation de développement professionnel

### Communication Entraîneurs 2 - Architecte

cadre21



#### Description:

**ACCÈS GRATUIT** La formation Communication entraîneurs est accessible gratuitement à tout le personnel éducatif des institutions d'enseignement francophones (primaire et secondaire) du Canada et aux entraîneurs du sport scolaire québécois (primaire, secondaire, collégial et universitaire) . Pour activer cette gratuité, voici deux options : Si vous disposez d'une adresse de courriel institutionnelle d'un établissement d'enseignement, inscrivez-vous ou connectez-vous à votre compte et revenez sur cette page. Si vous ne disposez pas d'adresse de courriel institutionnelle d'un établissement d'enseignement, inscrivez-vous avec votre adresse de courriel personnelle puis demandez à votre supérieur immédiat d'envoyer un courriel à partir de son adresse de courriel institutionnelle à [info@cadre21.org](mailto:info@cadre21.org). Ce courriel devra inclure votre nom et votre adresse de courriel personnelle qui a été utilisée pour créer votre compte. Un suivi sera fait avec vous dans les 12 heures pour activer votre compte. Le CADRE21 est actuellement en démarche avec différentes associations sportives civiles pour étendre l'accès gratuit à ces formations. La communication est un enjeu des plus importants dans les rapports humains. Vous êtes en contact constant et au quotidien avec la communauté sportive et éducative d'une institution scolaire. Cette formation se veut donc une ressource proposant des outils et des trucs pratiques, simples et efficaces pour parfaire et améliorer les communications, autant à l'écrit qu'à l'oral. La poursuite de cette formation vous guidera afin que vous puissiez réfléchir à mettre de l'avant un plan de communication structuré et efficace en lien avec vos pratiques. Le niveau Architecte permettra d'approfondir votre compréhension et d'utiliser ces principes de communication.

:

Badge attribué à :

<https://www.cadre21.org/membres/9b588bd524e25e3a8b5c3e>

Date d'obtention : 2021-11-04 21:15:46

# Communication Entraîneurs 2 - Architecte

Réflexion sur le processus : quel a été l'élément le plus difficile dans cet exercice ?

Ce qui a été le plus difficile est de recevoir le père fâché et déçu de mon comportement. Il a aussi été difficile d'accepter de me faire accuser de ne rien avoir fait dans la situation. Selon eux, j'aurais dû agir plus rapidement le jour même. J'ai dû conserver mon calme et une attitude positive lors de l'écoute de leur version des faits. Je me suis contrôlée et pris une grande respiration pour la suite des choses. Trouver les mots justes pour rassurer Carl ont été difficiles. Ma discussion avec Éric a dû être préparée pour qu'il comprenne bien mon intervention et la conséquence.

Réflexion sur l'expérience : à la lumière de cette activité, quels nouveaux apprentissages retirez-vous ?

Je dois toujours demeurer concentrée sur le problème et agir de façon respectueuse. La maîtrise de soi doit être au cœur d'une telle intervention. On doit maîtriser nos émotions, faire preuve d'empathie et bien discuter avec tous les acteurs présents dans la situation problème. Il faut toujours être claire dans nos attentes envers les jeunes et respecter ce qu'on a dit.

Déposez vos traces de l'activité scénarisée (maximum de 3)

Entraîneurs-architecte.pdf